

## Patientenerlebnis als Erfolgsfaktor

### Frühbucherrabatt für den 11. ÖSTERREICHISCHEN GESUNDHEITSWIRTSCHAFTSKONGRESS endet am 31. Dezember

„Das Patientenerlebnis muss ab sofort mehr als eine unverbindliche Floskel sein“, fordert der Gesundheitsunternehmer Professor Heinz Lohmann von den Akteuren in den Spitälern. Alle Beteiligten, Ärzte und Krankenpflegekräfte, aber auch Manager und Techniker, seien zur aktiven Mitwirkung aufgerufen. Es gelte, die Behandlungsprozesse im Detail zu strukturieren und damit einem digitalen Workflow zugänglich zu machen. So könnten einerseits die rarer werdenden Expertinnen und Experten von Routinetätigkeiten aller Art entlastet und andererseits die Arbeitsabläufe stabilisiert werden. Darüber hinaus könne durch die Digitalisierung deutlich wissensbasierter gearbeitet werden. Das brächte für die Patienten erhebliche Vorteile. Hintergrund sei, dass die Patienten immer souveräner würden, da sie heute leichter an Informationen gelangen könnten.

Prof. Lohmann wörtlich: „`Dr. Google` und Internet machen´s möglich“. Zudem hätten wir bisher in der überwiegenden Zahl, nämlich der 70jährigen und älteren, Kriegs- und unmittelbare Nachkriegsgenerationen behandelt, die mit Entbehrungen und Mangel aufgewachsen seien. Ihre Erwartungshaltung sei maßgeblich durch diese Erfahrung geprägt. Die künftig mehrheitlich auf die Gesundheitsanbieter zukommenden Menschen seien in den Zeiten des wirtschaftlichen Aufschwungs sozialisiert und seit der Jugend an eine aktive Konsumentenrolle gewöhnt. Sie würden die Akteure in unserer Branche ganz anders herausfordern. Lohmann nachdrücklich: „Das Patientenerlebnis wird künftig zum Erfolgsfaktor.“

Noch bis **zum 31. Dezember gilt der Frühbucherrabatt** für den 11. ÖSTERREICHISCHEN GESUNDHEITSWIRTSCHAFTSKONGRESS am 13. März 2019 in Wien.

Aktuelle Informationen zum Kongress und direkte Anmeldung, derzeit noch mit Frühbucherrabatt, ständig unter: [www.oegwk.at](http://www.oegwk.at)

Rückfragen richten Sie bitte an:  
*agentur gesundheitswirtschaft gmbh*  
Ines Kehrein (V.i.S.d.P.)  
Fon: +43 676 / 71 23 630  
[info@oegwk.at](mailto:info@oegwk.at)

---

Veranstalter  
*agentur gesundheitswirtschaft gmbh*  
Wenn Sie irrtümlich auf unserer Mailingliste stehen oder diese OEGWKnews abbestellen möchten, senden Sie uns bitte eine Mail an [office@oegwk.at](mailto:office@oegwk.at).  
Impressum: <http://www.oegwk.at/impressum.html>  
Datenschutz: <https://www.oegwk.at/datenschutz.html>